

Listina práv pacienta/klienta

Klient/Pacient Adiktologické ambulance Kolping má právo:

1. na rovný přístup ke službám bez ohledu na pohlaví, věk a rasu klienta, jeho politické přesvědčení, náboženství, právní či společenské postavení, psychický či fyzický stav (včetně HIV positivity) a socioekonomické možnosti a bez ohledu na typ užívané látky a způsob aplikace
2. na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými pracovníky
3. získat od pracovníka údaje potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého dalšího nového postupu zasvěceně rozhodnout, zda s ním souhlasí
4. na zachování důstojnosti, respektu, bezpečí, diskrétnosti
5. na ochranu před jakoukoli formou zneužívání
6. znát filosofii, pravidla a povinnosti v programu, poskytované služby
7. podat stížnost bez negativních důsledků pro svoji osobu
8. vědět o dokumentaci o sobě vedené a nahlížet do ní
9. na respektování svých rozhodnutí pracovníky
10. na zprostředkování odborné péče a právo nabízenou péči odmítnout
11. na podílení se na chodu služby přinášením podnětů a připomínek
12. na svobodné ukončení využívání služeb

květen 2015

